

CULTURELAND

비즈몰 이용 가이드

컬처랜드

CONTENTS

1. 구매가이드

- 회원가입
- 정회원신청
- 상품권 구매 (컬처랜드상품권 / 스마트문상 / 오프라인전용상품권)
- 권종 · 수량 선택
- 상품권 결제
- 결제 한도 증액 요청

2. 발송가이드

- 상품권 발송
- 발송상품 선택 및 내용입력
- 발송 화면 미리보기
- 발송 문자 이미지 (LMS / MMS)
- 주문 상세내역 확인
- 핀 번호 다운로드 및 환불요청

3. 견적서 및 영수증

- 견적서 작성
- 견적서 다운로드 및 출력
- 영수증 출력
- 견적서 및 영수증 샘플

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

01

구매가이드

1. 구매가이드

회원가입

1. 상단의 로그인/회원가입 내 **회원가입**을 클릭해주세요.

2. 회원 정보 입력 페이지 내 기본 정보 및 회사 정보를 입력해주세요. (필수로 입력해야 가입 승인이 가능합니다.)

* 회원 가입 시, “**준회원**”으로 가입이 됩니다.

(비즈몰 내 상품권은 “**정회원**”으로 전환 후, 구매가 가능합니다.)

CULTURE LAND BIZ

컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송 1 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

로그인 **회원가입** 아이디 찾기 비밀번호 찾기

회원정보입력

컬처랜드 비즈몰 회원가입을 위해 정보를 입력해 주세요.

기본 정보 입력

이름 *

아이디 * 6자리 이상 영문자 숫자 조합

비밀번호 * 8-14자리 영문, 숫자, 특수문자 조합

비밀번호확인 * 숫자만 입력

핸드폰번호 *

이메일/SMS 수신 * 동의

마케팅 동의여부 동의 동의안정(컬처랜드 비즈몰 경품, 이벤트, 프로모션 등)

회사정보 추가입력

회사명 *

대표자명 *

사업자번호 *

사업자등록증 *

우편번호 *

회사주소 *

업종 *

업태 *

전화번호(유선) *

1. 구매가이드

정회원 신청

1. 상단의 로그인/회원가입 내 **정회원신청**을 클릭해주세요.
2. 가입자(담당자)의 명함 또는 재직증명서를 업로드해주세요.
(이미지 파일 크기는 1MB이하만 업로드 가능합니다.)
3. 정회원 전환 **알림톡**이 발송됩니다.
(정회원 전환은 영업시간 기준 30분 ~ 2시간 이내 전환됩니다.)

The image shows a sequence of steps for applying for a regular member. It starts with a website screenshot where the '정회원신청' (Regular Member Application) link is highlighted in the top navigation bar. The next step shows a '문의하기 (정회원신청)' (Inquiry - Regular Member Application) form with a red box around the '파일 첨부' (File Attachment) section, which contains instructions to upload a name card or employment certificate. The final step shows a KakaoTalk notification from '슈퍼콘' (Supercon) with a yellow '알림톡 도착' (KakaoTalk Received) banner and a message stating that the regular member conversion is complete and that purchases and deliveries are possible on Biz Mall.

1. 구매가이드

상품권 구매 (컬처랜드상품권)

1. 상단의 컬처랜드상품권구매하기 내 **컬처랜드상품권(모바일문화상품권)**을 클릭해주세요.

2. 컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 안내 페이지 내 **구매하기** 버튼을 클릭해주세요.

* **모바일문화상품권(오프라인전용)** 및 **스마트문상**의 경우 동일한 방식으로 구매해주시면 됩니다.

The screenshot shows the 'CULTURE LAND BIZ' website interface. At the top, there is a navigation bar with '컬처랜드상품권 구매하기' (Purchase Culture Land Voucher) highlighted in a red box. Below the navigation bar, the main content area displays '컬처랜드상품권(모바일문화상품권)' (Culture Land Voucher (Mobile Culture Voucher)). A central graphic shows a voucher with a barcode and the text '컬처랜드상품권 모바일문화상품권' and 'CULTURE LAND'. Below this, there is a '구매하기 →' (Purchase) button. The lower section, titled '컬처랜드상품권(모바일문화상품권)', provides details about the voucher's usage, including offline and online options. A red box highlights the '구매하기 →' button at the bottom of this section.

CULTURE LAND BIZ 1

컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 모바일문화상품권(오프라인전용) 스마트문상

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)



컬처랜드상품권(모바일문화상품권)은 결제캐쉬로 충전 후, 1천 여개의 다양한 온라인사용처에서 사용이 가능합니다.

구매하기 →

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)은 바코드형 상품권으로 대한민국 BIG5 편의점 및 교보문고, CGV 매장에서 바코드를 통해 간편하게 사용할 수 있는 상품권입니다.
* 바코드 번호를 입력하여 결제캐쉬로 충전하시면 다양한 온라인사용처에서도 사용이 가능합니다.

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)은 임직원 복지, 고객관리 및 각종 이벤트 사은품 등의 다양한 용도로 활용하실 수 있습니다.

오프라인 사용	온라인 사용
 <p>대한민국 BIG5 편의점 (GS25, CU, 7 Eleven, Ministop, emart24) 및 교보문고, CGV 매장에서 바코드를 통해 결제가 가능합니다.</p>	 <p>바코드 번호를 입력하여 결제캐쉬로 충전하시면 1천 여개의 온라인 사이트에서 사용이 가능합니다.</p>

2

컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 구매하기 →

1. 구매가이드

권종 · 수량 선택 (컬처랜드상품권)

1. 상품권 금액 및 수량 선택해주세요.

상품권 금액은 직접 입력도 가능합니다.

(상품권 입력 금액은 최소 1,000원이며, 단위는 1,000원입니다.)

2. 추가 버튼 클릭 시, 상품권 권종 추가가 가능합니다.

CULTURE LAND BIZ 컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 구매

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)을 구매할 수 있습니다.

품명	상품권 금액	수량	합계금액	결제금액	삭제
컬처랜드상품권	5,000원 <input type="checkbox"/> 금액 직접 입력(천원단위)	0 매	0 원	0 원	삭제

구매수량 0 매 금액 0 원 총 결제금액 0 원 (0.00%할인)

보안키/보안메일 수신 정보

담당자 핸드폰 번호 010 - 1111 - 2222
담당자 메일주소 cultureland@naver.com

1. 구매가이드

상품권 결제

1. 구매제한, 환불처리 사항 확인 후, 동의해주세요.
2. 권종, 수량 최종 확인 후, **결제하기**를 클릭해주세요.
3. 결제 완료 확인 후, 핀 발권 안내 **알림톡**이 발송됩니다.

결제방법 선택

계좌이체

법인신용카드 한도 : 별도한도 없음 (법인한도에 따름)
개인신용카드 한도 : 100만원
상품권 주문 완료 시 가상으로 발급된 계좌로 입금하시면 상품권 결제가 완료됩니다.
* 해당 계좌에 3일 이내 입금하셔야 하며, 3일 이후에는 자동으로 주문 내역이 취소됩니다.
입금 할 때에는 결제 금액과 동일 한 금액을 입금해 주셔야 결제가 완료됩니다.

1

구매제한 동의

상품권을 구매하여 불법적으로 사용하기 위해 구매 혹은 불법적으로 사용될 것을 인지하고 있음에도 제 3자에게 제공시 상품권 구매 및 사용에 제한을 받으실 수 있습니다.
컬처랜드 비즈몰 ID로 구매하신 건은 유효기간 연장 및 구매취소,환불이 불가능합니다.

환불처리 동의

무통장, 전용계좌, 실시간 계좌이체 결제수단 이용 시 해당 법인계좌 또는 대표자 명의 계좌로 입금 해주셔야 합니다.
입금자명이 상이할 시 상품권 미출고 및 환불 처리 사유에 해당됩니다.
환불 처리 기간은 영업일 기준 약 4-5일 소요 됩니다.
환불 처리 시 최초 입금계좌로만 가능하며, 이체확인증을 제출해주셔야 합니다.

2 **결제하기**

3

1 참조해주세요!

- 구매 최소 금액은 5만원 입니다.
- 구매 건당 최대 3천장까지 구매가 가능합니다.
- 발송 시 잘못된 정보 입력으로 인한 오류발생 또는 잘못 발송되었을 경우, 모든 책임은 본인에게 있습니다.
- 상품권 구매 시 현금영수증은 발급되지 않습니다. (현금영수증은 상품권 사용 시 사용처에서 발급)
- 컬처랜드상품권의 유효기간은 상품권 구매일로부터 5년 입니다.
- 구매하신 상품권은 발송하기에서 휴대폰으로 발송할 수 있습니다.
- 발송결과는 발송하기에서 확인할 수 있습니다.
- 안전한 컬처랜드상품권 발송을 위해, 결제 후 1시간 뒤 부터 발송할 수 있습니다.

슈퍼콘
02-6956-3905

서비스 품질 관리를 위한 대화내역 보관안내

📅 2023년 1월 16일 월요일

슈퍼콘

알림톡 도착

비즈몰에서 주문하신 [2301160958538760]주문번호의 핀발권이 완료되었습니다.
.비즈몰에서 발송 및 다운로드가 가능합니다.

오전 9:59

1. 구매가이드

결제 한도 증액 요청

1. 상단의 고객센터 내 **1:1 문의**를 클릭해주세요.

2. 1:1문의하기 안내 페이지 내 **문의하기** 버튼을 클릭해주세요.

3. 팝업 창에서 결제 한도 증액 요청

* 1:1문의 시, 최대 500만원까지 한도 증액이 가능합니다.

* 500만원 이상 한도 증액을 희망하는 경우 **법인인감증명서**를 첨부해주세요.

CULTURE LAND BIZ

컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

공지사항 1:1문의 FAQ

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)은 컬처캐쉬로 충전 후, 1천 여개의 다양한 온라인사용처에서 사용이 가능합니다.

1:1 문의하기

컬처랜드 비즈니스 이용 및 서비스 관련 문의사항을 등록해주시면 신속히 답변드리겠습니다.

1:1문의 검색

조회 문의하기

일자	제목
2023-01-16 09:54	정회원 신청

문의하기

제목: [선택할 수 없습니다(40자 이내)]

문의 내용: [텍스트 입력 영역]

파일 첨부: [파일 선택] 선택된 파일 없음

문의등록

02

발송가이드

2. 발송가이드

상품권 발송

1. 컬처랜드 비즈몰 상단의 **발송하기**를 클릭해주세요.
2. 구매/발송 내역 조회 페이지 내 **발송** 버튼을 클릭해주세요.

CULTURE LAND BIZ 컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 **발송하기** 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)

컬처랜드상품권(모바일문화상품권)은 컬처캐쉬로 충전 후, 1천 여개의 다양한 온라인사용처에서 사용이 가능합니다.

구매/발송 내역 조회

구매 및 발송 내역을 조회할 수 있습니다..

주문번호 2022-10-18 - 2023-01-16 **조회**

주문일자	주문번호	수량	상품가격	결제금액	결제수단	상태	발송(내역)	상세 / 다운로드 / 환불
2023-01-16 09:58:53	2301160958538760	10	75,000	75,000	후불결제	결제완료 (발권완료)	발송	상세

2. 발송가이드

발송상품 선택 및 내용입력

1. 발송 (내역) 페이지 내 발송할 상품을 선택해주세요.

2. 발송할 상품 문자 메시지의 제목 및 내용은 별도로 직접 입력이 가능합니다.

3. 수신자 번호 입력 박스에 수신자 번호를 입력해주세요.

* 분할발송 및 대량 발송도 가능합니다.

* 대량 발송은 다수의 수신자 번호를 입력 박스에 복사, 붙여 넣기를 통해 편리하게 입력해주시면 됩니다.

CULTURE LAND BIZ 컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

발송 (내역)

주문 상품 선택

주문번호 2301160958538760

수신번호 1 수신번호 또는 뒷4자리 검색

주문상품

발송할 상품을 선택하세요

발송할 상품 선택하세요

컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 10,000 원 (수량 : 5 개) (잔여수량 : 5 개)

컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 5,000 원 (수량 : 5 개) (잔여수량 : 5 개)

1 참고

- 발송 시간 안내 : 구매 완료 1시간 이후부터 가능
- 발송하기를 클릭하여 휴대폰으로 상품권/PIN을 발송할 수 있습니다.
- 발송방법은 상품권/PIN 발송 후 변경할 수 없습니다.
- 결과보기 버튼을 클릭하면 발송한 상품권/PIN의 재발송 및 전체 발송 결과를 확인할 수 있습니다.
- 재발송은 3회까지 가능합니다.
- 휴대폰 발송 시 최초 발송 및 재발송 2회까지는 MMS로 발송되며, 3회 재발송시에는 LMS로 발송됩니다.
- 발송결과 상세보기를 클릭할 경우 발송 한 내역을 발송 한 순서대로 내역을 확인하여 재발송 할 수 있습니다.

발송 정보 입력

발송 상품 [컬처랜드상품권(모바일문화상품권)] 5,000 (유효기간 : 5년)

발송예약 예약안함 예약

발신번호 2 0269563905

메세지 제목

메세지 내용

내용을 입력해주세요.

수신자 번호 3 (최대 40,000개) 입력된 수신번호 갯수: 0, 미발송 상품수량: 5

01012341234
01012341234
01012341234

위 예시처럼 수신자 번호 리스트를 입력하세요.

수신자 번호 대량 입력 시, 유의사항

- 수신자 번호 대량 입력 박스에 복사, 붙여 넣기를 통해 편리하게 수신자 번호 대량 입력이 가능합니다.
- 복사 붙여 넣기의 경우 숫자 내 하이픈(-)이 있어도 입력이 가능합니다.
- 입력 형태 예시: 010-1234-5678 / 01012345678

미리보기 발송하기

2. 발송가이드

발송화면 미리보기

1. 발송 페이지 내 **미리보기** 클릭 시, 문자 발송 문구 확인이 가능합니다.

(클릭 시, 문자 발송 문구 팝업 안내)

발송 정보 입력

발송 상품

[컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 5,000원] 100 (유효기간: 5년)

발송예약

예약안함 예약

발신번호

0269563905

메세지 제목

메세지 내용

내용을 입력해주세요.

수신자 번호 대량입력
(최대 40,000개)

입력된 수신번호 갯수: 0, 미발송 상품수량: 5

01012341234
01012341234
01012341234

위 예시처럼 수신자 번호 리스트를

수신자 번호 대량 입력 시, 유의사항

* 수신자 번호 대량 입력 박스에 복사 붙여 넣기를 통해 편리하게 수신자 번호 대량 입력이 가능합니다.

* 복사 붙여 넣기의 경우 숫자 내 하이픈(-)이 있어도 입력이 가능합니다.

* 입력 형태 예시: 010-1234-5678 / 01012345678

1

미리보기

발송하기

▶ 상품명 : [컬처랜드상품권] 5,000원
▶ 수량 : 1
▶ 교환처 : 컬처랜드
▶ 유효기간 : 2027.12.30까지
▶ 상품권번호 : 1111-2222-3333-4444
▶ 바코드 보기 : <https://m.cultureland.co.kr/csh/mb.do?code=>
[컬처랜드상품권 안내] (타인이 상품권을 요구하는 경우, 각종 사기 범죄로 이용될 수 있습니다. <http://gre.kr/notice> 페이지를 참조하세요.)

▶ 상품권 바로 충전 : <https://m.cultureland.co.kr/csh/dc.do?code=>
(상품권번호가 자동으로 입력되어 편리하게 충전하실 수 있습니다.)

- 이용안내 : <http://gre.kr/AAAAA>
- 남은 잔액은 컬처랜드 홈페이지(상품권 > 상품권 사용조회 > 모바일문화상품권)
- 모바일에서 바로 사용가능하며, 결제하고 남은 잔액은 언제든지 자유롭게 이용 가능합니다.
- 현금, 신용카드 등 타 결제수단 및 통신사 멤버십 할인까지 함께 적용가능합니다.
- 일부 서비스 상품 및 대행판매 상품을 제외한 모든 상품을 구매할 수 있습니다.
- 상품권 사용 시 현금영수증 발행이 가능합니다.

[사용방법]
- 온라인 : 컬처랜드 홈페이지 또는 컬처랜드 앱 로그인(회원가입 필요) → 컬처캐쉬로 충전하기
- 오프라인 : 오프라인 제휴처 방문 후 모바일문화상품권 바코드로 결제하기

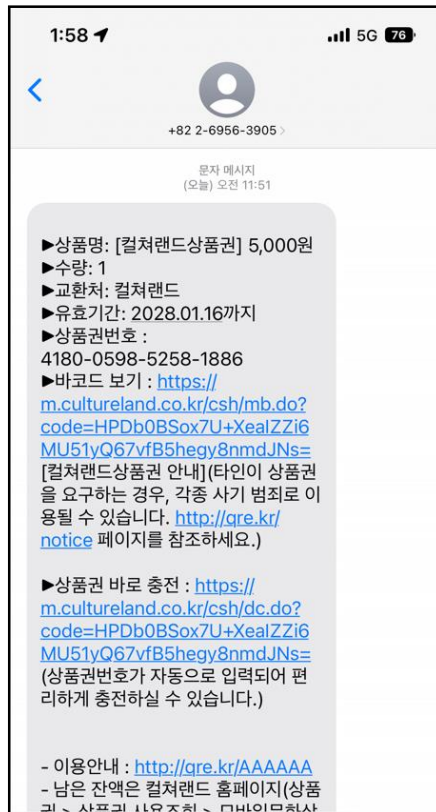
[구매불가]
- 오프라인 제휴처 중(CU, GS25, 세븐일레븐, 미니스톱, 이마트24)에서 택배, 상품권, 복권, T머니 충전, 담배 등)

(주)한국문화진흥이 발행한 컬처랜드 상품권은 "전자금융업자의 이용자 자금 보호 가이드라인"에 따라 100% 지급보증보험에 가입되어 있습니다.

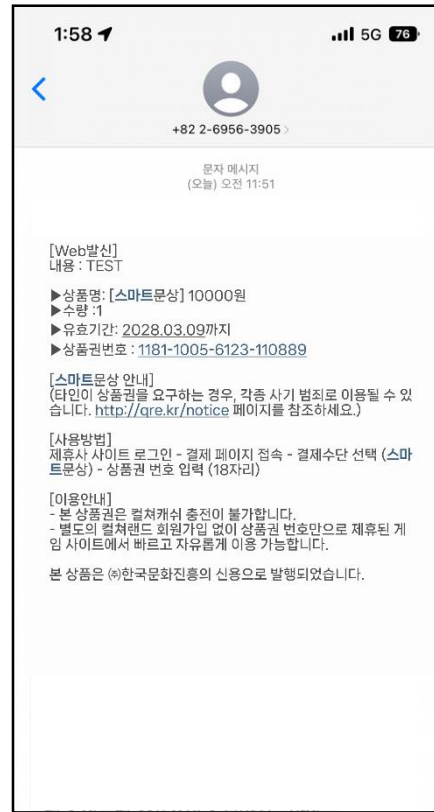
2. 발송가이드

발송 문자 이미지 (LMS)

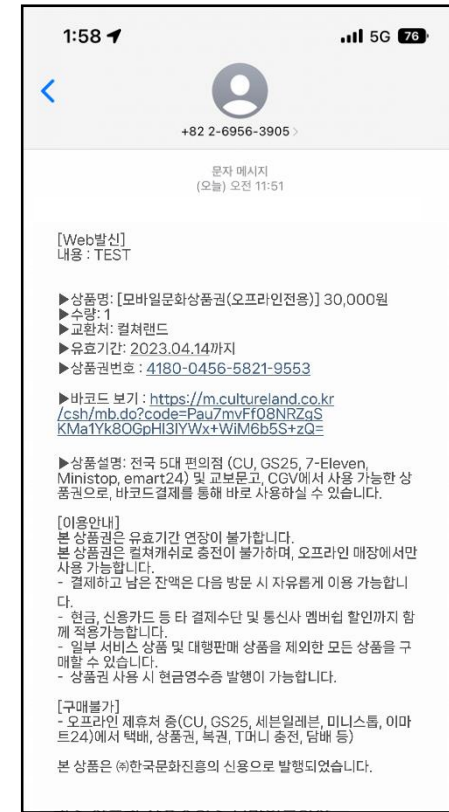
컬처랜드상품권 (모바일문화상품권)



스마트문상



오프라인전용상품권



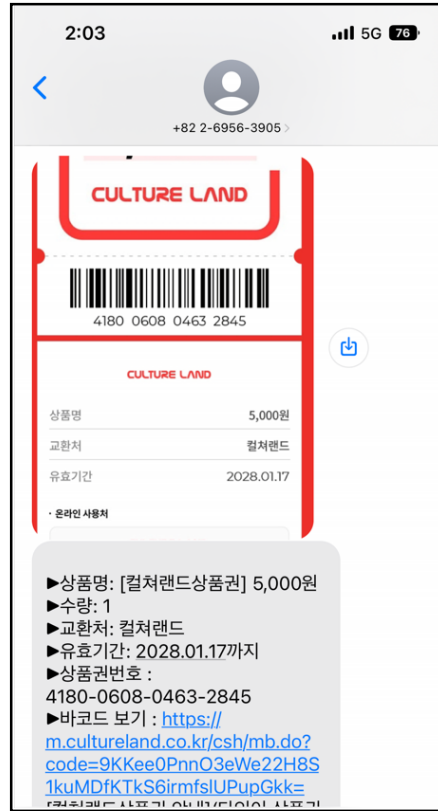
2. 발송가이드

발송 문자 이미지 (MMS)

컬처랜드상품권 (모바일문화상품권)



바코드이미지

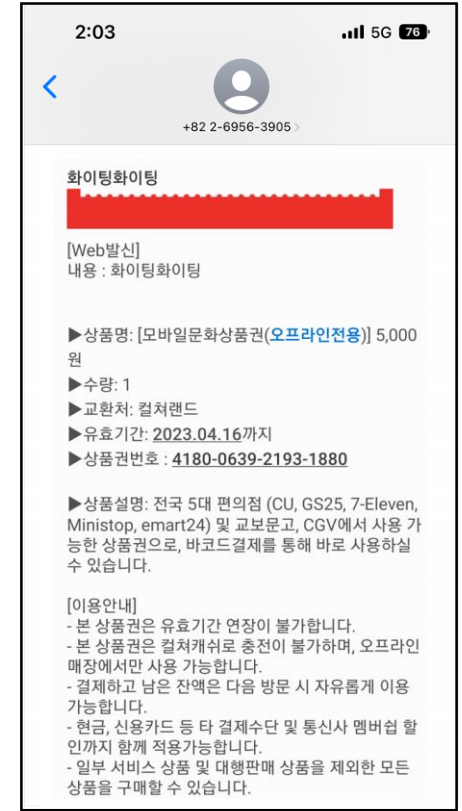


문자 이미지

오프라인전용상품권



바코드이미지



문자 이미지

2. 발송가이드

주문 상세내역 확인

1. 컬처랜드 비즈몰 상단의 마이페이지 내 **구매 / 발송 내역** **조회**를 클릭해주세요.
2. 구매 / 발송 내역 조회 페이지 내 **상세** 버튼을 클릭해주세요.
(클릭 시, 주문 상세내용 팝업 안내)

CULTURE LAND BIZ 컬처랜드상품권 구매하기 NEW 모바일 1 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

구매 / 발송 내역 조회 취소 / 환불 내역 조회 회원정보 수정 회원탈퇴

모바일쿠폰

직원복지, 각종 이벤트, 편리하게 모바일쿠폰을

구매하기 →

주문 상세내용

주문일자	2023-01-16 09:58:53
주문번호	2301160958538760 영수증
수량	10 개
상품	컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 10,000 원, 수량 : 5 컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 5000 원, 수량 : 5
상태	결제완료 (발권완료)
상품가격	75,000 원
결제금액	75,000 원
다운로드	핀번호 다운로드
환불요청	환불사유 은행명 계좌번호 예금주 환불요청

2023-01-16 **조회**

발송(내역)	상세 / 다운로드 / 환불
발송	상세

닫기

구매/발송 내역 조회

구매 및 발송 내역을 조회할 수 있습니다..

주문일자	주문번호
2023-01-16 09:58:53	2301160958538760

2. 발송가이드

핀 번호 다운로드 및 환불요청

1. 주문 상세내용 팝업 내 **핀 번호 다운로드** 클릭 시,
핀 번호 다운로드 및 **알림톡**이 발송됩니다.
2. 환불사유 / 은행명 / 계좌번호 / 예금주 정보 기재 후, **환불요청** 클릭
시 확인 후, 환불 처리됩니다.

구매/발송 내역 조회

구매 및 발송 내역을 조회할 수 있습니다..

2022-10-18 - 2023-01-16 **조회**

결제수단	상태	발송(내역)	상세 / 다운로드 / 환불
후불결제	결제완료 (발권완료)	발송	상세

주문 상세내용

주문일자 2023-01-16 09:58:53

주문번호 2301160958538760 **영수증**

수량 10 개

상품 컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 10,000 원, 수량 : 5
컬처랜드상품권(모바일문화상품권) 5000 원, 수량 : 5

상태 결제완료 (발권완료)

상품가격 75,000 원

결제금액 **1** 75,000 원

다운로드 **2** **핀번호 다운로드**

환불요청

환불사유
은행명
계좌번호
예금주

환불요청

닫기

슈퍼콘
02-6956-3905

서비스 품질 관리를 위한 대화내역 보관안내

2023년 1월 16일 월요일

슈퍼콘

알림톡 도착

비즈몰에서 주문하신 [2301160958538760]주문번호의 다운로드 엑셀파일의 패스워드는 [115569]입니다

오전 10:39

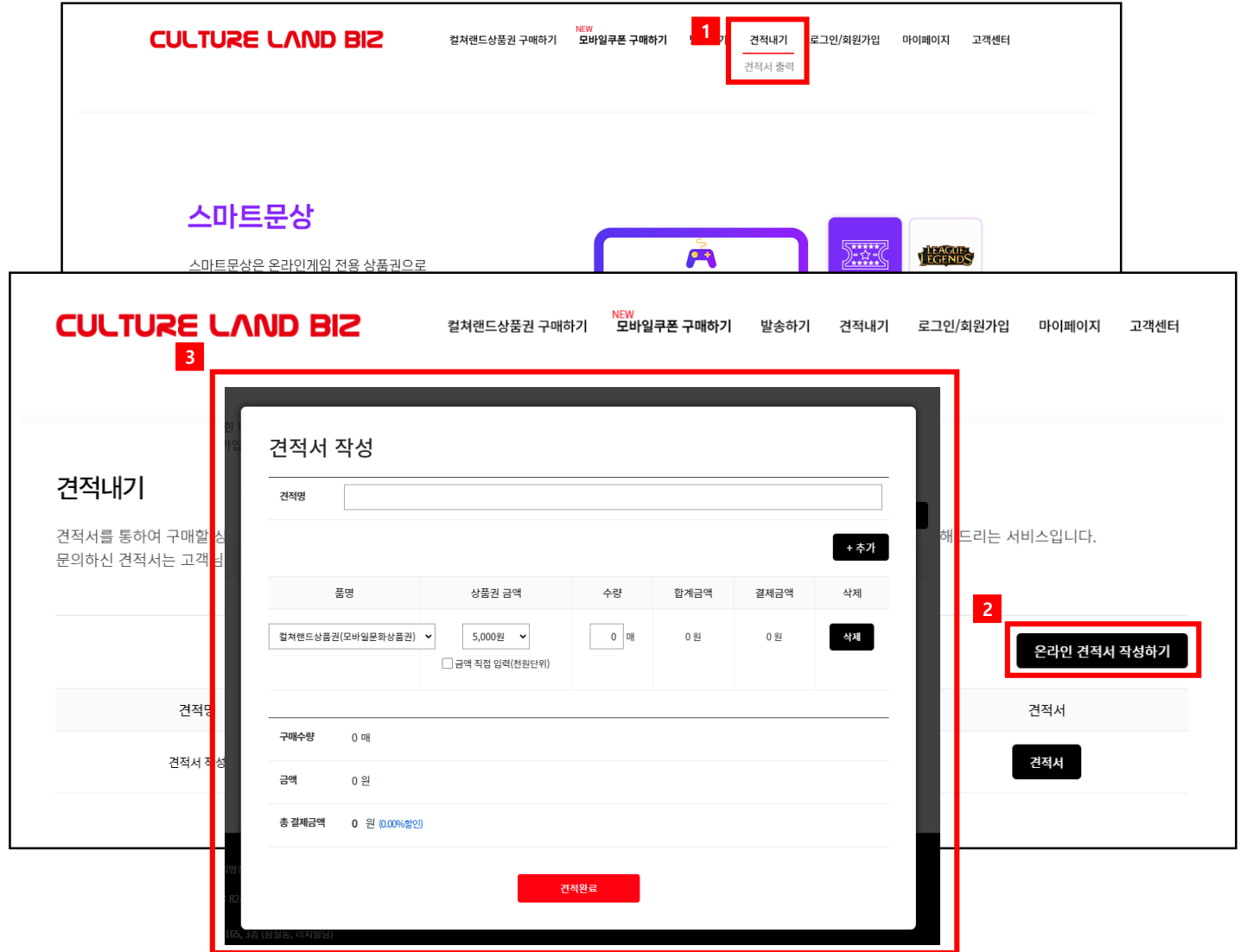
03

견적서 및 영수증

3. 견적서 및 영수증

견적서 작성

1. 컬처랜드 비즈를 상단의 견적내기 내 견적서 출력을 클릭해주세요.
2. 견적내기 페이지 내 온라인 견적서 작성하기를 클릭해주세요.
(클릭 시, 견적서 작성 팝업 안내)
3. 상품권 금액 및 수량을 선택하여 견적서 작성 후, 견적완료를 클릭해주세요.



3. 견적서 및 영수증

견적서 다운로드 및 출력

1. 견적서 작성 후, **견적서** 버튼 클릭 시 견적서 파일 다운로드 및 출력이 가능합니다.

CULTURE LAND BIZ 컬처랜드상품권 구매하기 모바일쿠폰 구매하기 발송하기 견적내기 로그인/회원가입 마이페이지 고객센터

견적내기

견적서를 통하여 구매할 상품에 대한 마케팅 비용을 측정하거나, 회사에서 품의서 등 결재 시 첨부자료로 활용 할 수 있도록 견적서를 제공해 드리는 서비스입니다.
문의하신 견적서는 고객님의 회원가입시 입력하신 E-Mail을 통해 보내드리고 있습니다.

[온라인 견적서 작성하기](#)

견적명	합계금액	견적일	1 견적서
견적서 작성	25,000 원	2023-01-17	견적서

3. 견적서 및 영수증

영수증 출력

1. 컬처랜드 비즈몰 상단의 마이페이지 내 **구매 / 발송 내역 조회**를 클릭해주세요.
2. 구매 / 발송 내역 조회 페이지 내 **상세** 버튼을 클릭해주세요.
(클릭 시, 주문 상세내용 팝업 안내)
3. 주문 상세내용 팝업 내 **영수증** 버튼을 클릭해주세요.
클릭 시, 영수증 내역을 조회 및 출력하실 수 있습니다.

The screenshot shows the '주문 상세내용' (Order Details) page on the CULTURE LAND BIZ website. The page includes a navigation bar with links like '구매하기', '발송하기', and '견적내기'. A central modal window displays order information such as '주문일자' (2023-01-16 09:58:53), '주문번호' (230116095853876), '수량' (10 개), and '결제금액' (75,000 원). Three callout boxes highlight key actions: 1. '구매/발송 내역 조회' button in the top navigation bar. 2. '상세' button in the order list table. 3. '영수증' button in the order details modal.

주문일자	주문번호
2023-01-16 09:58:53	230116095853876

주문일자	주문번호
2023-01-16 09:58:53	230116095853876

주문일자	주문번호
2023-01-16 09:58:53	230116095853876

04

자주 묻는 질문 (FAQ)

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 정회원과 준회원의 차이는 무엇인가요?

정회원과 준회원의 차이는 상품권 구매의 자격 유무에 따라 달라집니다.

처음 가입을 완료하시면 준회원 등급이 부여되며 상품권을 구입하시려면 정회원으로 전환 신청을 하셔야 합니다.

1) 정회원

- 명함 혹은 재직증명서를 업로드하여 당사 관리자의 승인을 득한 경우
- 비즈몰 모든 메뉴 이용 가능

2) 준회원

- 비즈몰 메뉴 제한적 이용 가능
(사용가능 메뉴: 견적내기, 서류신청, 회원정보수정 등)
- **상품권 구매 불가**

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 컬처랜드상품권(모바일문화상품권)과 모바일문화상품권(오프라인전용)의 차이는 무엇인가요?

1) 컬처랜드상품권(모바일문화상품권)

- 바코드이미지가 포함된 MMS/LMS로 발송
- 제휴되어 있는 오프라인에서 사용 가능
- 컬처랜드의 온라인 제휴처에서 사용 가능
- 범용성이 가장 넓은 상품권 (온/오프라인 모두 사용 가능)

2) 모바일문화상품권(오프라인전용)

- 바코드이미지가 포함된 MMS/LMS로 발송
- 오프라인 사용처에서만 사용 가능
- 컬처랜드의 온라인 제휴처에 사용 불가 (**컬처캐쉬 충전불가**)

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 세금계산서 발행이 가능한가요?

A. 상품권은 유가증권에 속하므로 관련 근거에 따라 세금계산서 발행이 불가하며 구매 증빙 영수증 발행은 가능합니다.

<계산서 발행 / 신고 제외>

상품권을 판매하는 경우 사업자가 재화 또는 용역을 공급하는 경우에 해당하지 않은 것이므로

소득세법 제163조 제1항의 규정에 의하여 계산서를 교부 할 수 없는 것이고,

상품권을 구입하는 경우 소득세법 제160조의 2<경비 등의 지출증빙 수취보관>의 규정 및

같은 법 제81조 제8항에 규정하는 경비 등의 지출증빙 수취관련 가산세가 적용되지 않습니다.

[근거]제도46011-10280, 2001.03.26

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 상품권 발송 비용은 어떻게 되나요?

A. 컬처랜드 비즈몰의 문자 발송 비용은 모두 **무료**입니다.

(MMS, LMS 발송 및 재발송 비용 모두 **무료**)

Q. 영수증은 어디서 발급받나요?

A. 비즈몰 상단 마이페이지 > 구매/발송 내역 조회 > 상세 클릭 > 주문번호 옆 영수증 클릭

* 이용 가이드 21page에서도 확인 가능합니다.